

**AGENT D'AMBIANCE SUR LE RESEAU TRANSP'OR & MOBILITES
(H/F)**

Le Pays de l'Or est une agglomération composée de 8 communes, 45 000 habitants l'hiver et plus de 220 000 l'été. Le territoire est organisé autour de son littoral méditerranéen, de l'Etang de l'Or et de sa plaine agricole. C'est également un territoire fort de ses entreprises, avec 14 zones d'activités, 18 000 emplois, facilement accessible depuis la gare Sud de France, l'autoroute A9 et l'aéroport international.

Du fait de l'attractivité touristique de son territoire, multipliant par 5 le nombre d'habitants et d'autant le nombre d'usagers sur le réseau de transport en commun, l'accueil, l'information et la sécurité des usagers est une priorité.

Données sur la collectivité et le poste

Nom : Agglomération du Pays de l'Or

Statut : Collectivité Territoriale

Interlocuteur : Jimmy MARTINEZ, Responsable du service transport, mobilité et qualité de l'air, 04 67 12 35 03

Statut : Saisonnier

Lieu de travail : Arrêt de tramway Pérols – Etang de l'Or, à bord des lignes 1 et 4 du réseau Transp'Or & Mobilités et les arrêts de bus correspondant

Temps de travail : Temps complet – Travail possible le dimanche et jours fériés

Rémunération : Grille indiciaire adjoint technique

Période de fonction : Du 1^{er} juillet 2024 au 31 août 2024

Missions

Placé(e) sous l'autorité du responsable Transport, Mobilité et Qualité de l'air, vos missions seront les suivantes :

- Informer, guider et aider les usagers sur les lignes littorales du réseau Transp'Or & Mobilités
- Identifier les risques de conflit, en assurer la médiation et alerter le responsable hiérarchique
- Rappeler le règlement intérieur du réseau Transp'Or & Mobilités lorsqu'il n'est pas respecté
- Faire la promotion de l'application Transp'Or & Mobilités

Profil recherché (H/F)

Vous êtes :

- **Autonome : au-delà des contacts usuels avec la hiérarchie, la journée de travail s'effectue principalement seul à l'extérieur, au contact des usagers, des conducteurs de bus et des contrôleurs**
- Disponible, réactive, organisé
- Accueillant, sociable et disposant d'un excellent relationnel
- Pédagogue, à l'écoute et communiquant clairement

Vous savez :

- Identifier des motifs de tension, des risques de conflit et prévenir les tensions en amont
- Vous faire respecter et faire respecter un règlement intérieur
- Gérer et canaliser votre stress dans des situations tendues

Vous avez :

- Une appétence pour la connaissance d'un réseau de transport et ses applications numériques associées
- Suivi une ou plusieurs formations correspondantes aux missions du poste

La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères sera un atout dans votre candidature.

Pour candidater



Candidature (lettre de motivation et curriculum vitae à l'attention du président) à envoyer

avant le 19 mai 2024 directement sur notre site internet :

<https://paysdelor.fr/emploi/agglomeration/>